



ООО «Аркадтрейд»

143039, Московская область, Одинцовский район,
дер. Ястребки, стр. 1, пом.22

Тел./факс: +7 (495) 758-58-88

E-mail: info@gorizontcenter.ru, www.gorizontcenter.ru

Публичная оферта (договор) о предоставлении гостиничных услуг

Московская область,
Одинцовский район, дер. Ястребки

«01» января 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Аркадтрейд», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу-потребителю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные гостиничные услуги (далее – услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой. С момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным договор возмездного оказания услуг, (далее – договор), на нижеприведенных условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. Заказчик (потребитель) – гражданин, достигший восемнадцатилетнего возраста, осуществивший акцепт настоящей публичной оферты в соответствии с ее условиями, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (извлечением прибыли).
- 1.2. Сайт – официальный сайт Парк-отеля «Горизонт» <https://www.gorizontcenter.ru>
- 1.3. Место оказания услуг – Парк-отель «Горизонт», расположенный по адресу: Московская область, Одинцовский район, деревня Ястребки.
- 1.4. Гостиница - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации.
- 1.5. Бронирование - закрепление за Заказчиком номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.
- 1.6. Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда Заказчика.
- 1.7. Время выезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда Заказчика.
- 1.8. Остальная терминология используется в настоящем Договоре в соответствии со значениями, используемыми Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 1.9. Регистрационная карта – карта гостя, карта регистрации пребывания Заказчика в Парк-отеле «Горизонт».
- 1.10. Несоввершеннолетние гости – сопровождающие Заказчика лица, не достигшие возраста 18 лет, на которых не оформляется отдельная Регистрационная карта, заселение которых происходит одновременно с Заказчиком на основании документов, указанных в п.4.2, 4.3 настоящего Договора-оферты.
- 1.11. Группа гостей - группа физических лиц в количестве более пяти человек, каждому из которых требуется отдельное место в номере для проживания, осуществляющих заезд по одному бронированию.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказать Заказчику гостиничные и иные услуги по Месту оказания услуг, (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 «Оплата услуг» настоящей публичной оферты.
- 2.2. Выполнение Заказчиком действий, связанных с бронированием услуг Исполнителя непосредственно на сайте Исполнителя или стойке регистрации гостиницы, и/или действий, связанных с оплатой Услуг, является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей оферты. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями оказания Услуг, размещенными на Сайте, в том числе ознакомлен со следующей информацией:

- сведениями об исполнителе, в том числе номере контактного телефона, ОГРН, ИНН;
- сведениями о виде гостиницы, присвоенной гостинице категории, реквизитах свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;
- сведениями о категории номеров гостиницы (мест в номере);
- сведениями о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- сведениями о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- перечне категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
- сведениями о времени заезда и времени выезда из гостиницы;
- сведениями о периоде проживания в гостинице;
- Правилами проживания в гостинице;
- Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Правительством РФ.

2.3. Бронирование Услуг осуществляется на основании заявки Заказчика, направленной Исполнителю письменно с помощью электронной почты или мессенджеров WhatsApp (по телефону +7 (905) 743-62-53), либо устно – по телефону службы размещения и бронирования - +7(495) 785-58-88, либо путем бронирования Услуг непосредственно на Сайте.

В Заявке должна быть указана следующая информация:

вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция), фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и сопровождающих его Несовершеннолетних гостей, дата рождения (дата, месяц, год) Заказчика и сопровождающих его Несовершеннолетних гостей, данные документа, удостоверяющего личность Заказчика и Несовершеннолетних гостей, дата заезда, дата выезда, тип и количество номеров (мест в номере), информация по питанию, информация по иным услугам, предложение по условиям оплаты.

2.4. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Заказчика, направляет/передает Заказчику уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, Заказчике, категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. В этом случае договор считается заключенным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования.

2.5. В случае, если Заказчик намеревается приобрести Услуги Исполнителя через лицо, действующее в качестве Агента Исполнителя, подтверждение бронирования направляется Исполнителем непосредственно Агенту.

2.6. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

2.7. Заказчик имеет право заселиться в гостиницу без предварительного бронирования при наличии в гостинице свободных мест в нужном количестве и категории на дату заселения, и при условии 100%-й оплаты проживания.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. *Исполнитель обязуется:*

3.1.1. Соблюдать требования к качеству предоставления услуг.

3.1.2. Предоставить Заказчику подтверждение бронирования (п.2.4, п.2.5 Договора) или отказ от Договора (п.2.6 Договора) не позднее 3 (Трех) дней с даты получения заявки Заказчика.

3.2. *Исполнитель вправе:*

3.2.1. Требовать своевременной оплаты услуг в соответствии с условиями раздела 5 «Оплата услуг» настоящей публичной оферты.

3.2.2. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, требовать полного возмещения причиненных убытков.

3.3. *Заказчик обязуется:*

3.3.1. Произвести оплату услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 «Оплата услуг» настоящей публичной оферты.

3.3.2. При заселении в гостиницу подписать один экземпляр Регистрационной карты. Использовать предоставляемые в рамках оказания услуг территории, помещения, оборудование, инвентарь в соответствии с их назначением.

3.3.3. При эксплуатации территории, помещений, оборудования, инвентаря Исполнителя соблюдать все установленные законодательством Российской Федерации и подзаконными нормативными актами санитарные, противопожарные, технические, административные и иные нормы и правила.

- 3.3.4. В том случае, если в ходе оказания услуг Заказчиком самостоятельно будут привлекаться для оказания услуг Заказчику третьи лица или приниматься в Месте оказания услуг гости, Заказчик несет ответственность за действия таких третьих лиц и гостей.
- 3.3.5. Согласовать с Исполнителем привлечение и прием третьих лиц и использование иного имущества в Месте оказания услуг.
- 3.3.6. Вывезти с территории Исполнителя имущество, принадлежащее Заказчику, а также обеспечить вывоз имущества третьих лиц, завезенное по инициативе Заказчика с согласия Исполнителя.
- 3.4. Обеспечить отсутствие на территории и в помещениях Исполнителя при оказании услуг продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков, приобретенных за границами территории Парк-отеля «Горизонт». Иное может быть согласовано Сторонами в письменной форме.

4. Порядок размещения в гостинице

- 4.1. При заезде в гостиницу Заказчик предоставляет Исполнителю следующие данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке, иные данные, необходимые для осуществления регистрации проживающего по месту пребывания в гостинице гражданина (п.18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации).
- 4.2. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- 4.3. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).
- 4.4. Размещение Заказчика оформляется Регистрационной картой, в которой Стороны согласовывают условия настоящего Договора в части сроков размещения, вида номеров (мест), цены номера (места), иные существенные условия оказания Услуг. С момента подписания Сторонами Регистрационной карты и оплаты Заказчиком стоимости Услуг, все ранее достигнутые Сторонами договоренности по срокам размещения, виду номеров (мест), цене номера (места) утрачивают силу.
- 4.5. В дату окончания оказания услуг, определяемую также как дата выезда из гостиницы Заказчика, Заказчик обязан сдать номер (место в номере) дежурной горничной или администратору, освободить номер от своего имущества до окончания расчетного часа и произвести при необходимости взаиморасчет на стойке регистрации Парк-отеля «Горизонт».
- 4.6. Если при приемке номера (места в номере) будет обнаружено причинение вреда имуществу Исполнителя, выразившееся в порче вещей, инженерного оборудования, коммунальных сетей и иного имущества, за исключением, когда порча имущества вызвана естественным износом, поломками, иными обстоятельствами, за которые не отвечает Заказчик или его гости, Стороны составляют акт причинения ущерба, который подписывается двумя Сторонами. В случае отказа Заказчика от подписания акта, акт подписывается в присутствии свидетелей (не менее двух) и может служить доказательством причинения вреда имуществу Исполнителя в суде.
- 4.7. В случае, если Заказчик забудет в гостинице личные вещи, данные вещи в случае их обнаружения Исполнителем передаются на стойку регистрации Исполнителя в гостинице и выдаются лицу, забронировавшему номер, где была обнаружена потеря, на основании паспорта или иного документа, подтверждающего личность. В случае хранения вещей более двух недель с даты выезда Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право утилизировать данные предметы без возмещения каких-либо затрат Заказчику.

5. Оплата услуг

- 5.1. Заказчик обязан оплатить гостиничные услуги и иные услуги Исполнителя.
- 5.2. Оплата услуг производится любым способом, допустимым действующим законодательством Российской Федерации, как самим Заказчиком в сроки, согласованные Сторонами, так и иным лицом, действующим в его интересах.
- 5.3. Услуги по проживанию оплачиваются Заказчиком на условиях предварительной 100%-й оплаты не позднее чем 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты заезда, если иное не будет письменно согласовано Сторонами, в соответствии с ценами на Услуги, действующими на дату подтверждения бронирования или дату заселения, если предварительное бронирование номера (места в номере) Заказчиком не осуществлялось. Иные услуги оплачиваются Заказчиком на

условиях 100%-й предварительной оплаты до момента оказания соответствующей Услуги (в день её оказания или ранее). Прейскурант цен на Услуги Исполнителя размещается на стойке регистрации Парк-отеля «Горизонт».

- 5.4. Если Исполнителем установлена посуточная оплата проживания, то плата за проживание в гостинице рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом).
- 5.5. При заселении Заказчика до установленного времени заезда (ранний заезд), если ранее заселение возможно (имеются свободные номера) и последующим проживанием в гостинице, плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.6 Договора.
- 5.6. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Заказчика за полные сутки проживания.
- 5.7. В случае задержки приезда Заказчика либо незаезда Заказчика в течение 12 часов первого дня заезда, согласованного Сторонами при бронировании, Заказчик возмещает Исполнителю убытки в размере не менее, чем полная стоимость суточного проживания данного Заказчика.
- 5.8. В случае задержки выезда Заказчика после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с Заказчика:
 - в размере 50 % от стоимости суток проживания – при задержке выезда до 9 часов;
 - в 100% размере от стоимости проживания – при задержке выезда 9 и более часов;
 - при задержке выезда свыше суток (24 часов) Заказчик оплачивает стоимость каждого суток проживания согласно ценам Исполнителя на проживание.
 В случае, если поздний выезд Заказчика повлечет для Исполнителя прямые убытки, связанные с невозможностью заселить в номер (иной объект размещения) третье лицо, которое забронировало данный номер, и при отсутствии возможности заселить третье лицо в другой номер с аналогичными характеристиками, Заказчик оплачивает Исполнителю расходы, связанные с уплатой штрафов, пени, неустоек, убытков третьему лицу в связи с отказом Исполнителя предоставить забронированный номер.
- 5.9. Обязательства по оплате оказанных Исполнителем Услуг считаются выполненными надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона возмещает другой Стороне все убытки.
- 6.2. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Факт причинения ущерба и размер возмещения указываются Сторонами в акте о причиненном ущербе.
- 6.3. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации. Суммарная материальная ответственность Исполнителя (включая суммы возмещения вреда, убытков, неустоек) ограничивается стоимостью услуг по проживанию, предоставленных данному Заказчику.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки за нахождение в объектах физической культуры и спорта, расположенных на территории Парк-отеля «Горизонт», за занятие физической культурой и спортом в указанных объектах, а также за оставление без присмотра следующих лиц: несовершеннолетних гостей, инвалидов, лиц, которым занятие физкультурой и спортом противопоказано, беременных женщин, лиц преклонного возраста, лиц в нетрезвом состоянии (в состоянии наркотического, токсического опьянения).
- 6.5. В случае отказа Заказчика от подтвержденного Исполнителем бронирования заезда Группы гостей (в том числе в составе несовершеннолетних лиц), Заказчик возмещает Исполнителю убытки, связанные с незаездом, в размере:

Количество дней, за которые заявлен отказ от бронирования	14 дней до даты заезда	8 дней до даты заезда	менее 5 дней до даты заезда
Размер неустойки	20 % от общей стоимости забронированных услуг	50% от общей стоимости забронированных услуг	100% от общей стоимости забронированных услуг

- 6.6. Возмещение убытков не освобождает Сторону от исполнения ее обязательств по настоящему Договору.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки Заказчика, не оплачивает какие-либо штрафные санкции за отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору, если этот отказ связан с принятием государственным или муниципальным органом власти, органом власти субъекта РФ распоряжения, постановления, приказа, иного документа, которым будет приостановлена или ограничена деятельность Исполнителя в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой на территории Российской Федерации в целом или территории Московской области. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика об отказе от исполнения Договора полностью или в части заезда, даты которого приходятся на даты приостановления или ограничения деятельности Исполнителя. Исполнитель обязуется в этом случае вернуть Заказчику соответствующие авансовые платежи в полном размере путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, если иное не будет согласовано Сторонами.
- 6.9. Заказчик не несет ответственность и не возмещает убытки Исполнителя, не оплачивает какие-либо штрафные санкции за отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору, если этот отказ связан с принятием государственным или муниципальным органом власти, органом власти субъекта РФ распоряжения, постановления, приказа, иного документа, которым будет приостановлена или ограничена деятельность Исполнителя в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой на территории Российской Федерации в целом или территории Московской области или ограничено/запрещено перемещение Заказчика по территории Московской области или региона, где Заказчик проживает, а равно если Заказчик будет помещен под карантин в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой. В этом случае Заказчик уведомляет Исполнителя об отказе от исполнения Договора в части соответствующего заезда, в отношении которого действуют вышеуказанные ограничения. Исполнитель обязуется в этом случае вернуть Заказчику соответствующие авансовые платежи в полном размере путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, если иное не будет согласовано Сторонами.

7. Разрешение споров

- 7.1. Все споры и разногласия Стороны разрешают по возможности путем переговоров, а при невозможности решения мирным путем – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

- 8.1. В соответствии с положением Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю свои персональные данные в следующем составе:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке;
 - любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения договора, в т.ч. содержащиеся в предоставляемых Заказчиком документах.
- 8.2. Цель обработки персональных данных заключается в установлении личности Заказчика для последующей регистрации потребителя гостиничных услуг по месту пребывания в гостинице в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».
- 8.3. Обработка персональных данных может осуществляться Исполнителем без согласия субъекта персональных данных, которым является Заказчик, поскольку она необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, что предусмотрено п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 8.4. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на совершение следующих действий со своими иными персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных; действия (операции), совершаемые с использованием средств автоматизации.
- 8.5. Указанное согласие на обработку персональных данных начинает действовать с момента акцепта Заказчиком условий публичной оферты.
- 8.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователя; безопасность персональных данных Заказчика при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России; выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Пользователя, предусмотренных в статье 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений) и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Аркадатрейд»

Место нахождения: 143039, Московская область, Одинцовский район,
деревня Ястребки, строение 1, помещение 22

Тел.: (495) 785-58-88

ИНН 5018081144, КПП 503201001

ОГРН 1025002042295

ОКВЭД 55.10; 93.11

р/сч 40702810201770000410

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/сч 30101810145250000411, БИК 044525411